

Договор-оферта
купли-продажи путевки в детский лагерь «МируМир»
и оказания услуг отдыха по путевке

г. Челябинск

2024 год.

Общие положения

Акционерное общество Культурно-оздоровительный комплекс «Красная гвоздика», именуемое в дальнейшем «Продавец», публикует Публичную оферту купли-продажи путевки в детский лагерь «МируМир» и оказании услуг по путевкам.

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее Акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Продавца является Акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от приобретения путевки и использования услуг, предоставляемых Продавцом.

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания услуги (далее - «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре.
- «Покупатель» – физическое лицо (родитель, законный представитель), действующее в интересах несовершеннолетнего Ребенка, и заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- «Ребенок» - получатель услуг отдыха от Продавца по Договору.
- «Стороны» - Продавец и Покупатель.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
- «Услуги отдыха» – виды услуг, оказываемых Продавцом Ребенку, перечисленные в приложении к настоящему Договору.
- «Путевка» - неотъемлемое приложение к настоящему Договору, содержащее информацию о Ребенке, Покупателе, периоде предоставляемых Услуг отдыха (даты смены), размере оплаты.
- «Сайт Продавца» - официальный интернет-портал Продавца - <http://мирумидети/>
- «Анкета-заявка» - надлежаще заполненная Покупателем и отправленная Продавцу форма, размещенная на Сайте Продавца, и содержащая достоверную информацию о Покупателе, Ребенке, периоде предоставляемых Услуг отдыха (даты смены).

1. Предмет договора

1.1. Продавец продает, а Покупатель приобретает путевку в детский лагерь «МируМир» акционерного общества КОК «Красная гвоздика» (далее «Лагерь»), находящийся по адресу: г. Челябинск, пос. Каштак, ул. Санаторная, 19.

1.2. Путевка является безусловным обязательством Продавца обеспечить организацию полноценного отдыха и содержательного досуга Ребенка в сроки, указанные в путевке. День заезда и день отъезда принимаются как полные дни.

1.3. Обязательные требования к ребенку, для которого приобретается путевка: возраст 7-16 лет, наличие необходимых документов и заполненной медицинской справки установленного образца (форма 079/у) на каждого ребенка (отсутствие справки является основанием для отказа в приеме ребенка в лагерь), наличие сведений об отсутствии контактов с инфекционными больными, отсутствие медицинских противопоказаний для пребывания в детских оздоровительных учреждениях.

2. Обязательства Продавца

2.1. В соответствии с предметом настоящего договора Продавец обязуется:

2.1.1. Обеспечить Покупателя необходимыми ознакомительными материалами об условиях приобретения путевки, об условиях проживания, питания, об осуществлении образовательных и культурных программ, о платных и бесплатных Услугах отдыха, которые предоставляются по путевке;

2.1.2. Осуществить все необходимые действия по организации отдыха Ребенка и реализации комплекса Услуг отдыха в соответствии с программой смены в Лагере.

2.1.3. Предоставить Покупателю Путевку после получения оплаты.

2.1.4. Принять ребенка и сопровождающих его лиц в Лагере в сроки заезда, указанные в Путевке.

3. Обязательства Покупателя

3.1. В соответствии с предметом настоящего договора Покупатель обязуется:

3.1.1. За 14 дней до заезда предстоящей смены произвести оплату в размере 100% стоимости Путевки, определенной пунктом 4.4 настоящего договора, реализуемых на данную смену.

3.1.2. Самостоятельно доставить Ребенка в Лагерь и передать администрации в день заезда, а также забрать Ребенка из Лагеря в день отъезда, не допуская нарушения сроков, установленных Продавцом и указанных в путевке. При нарушении сроков заезда, отъезда детей Покупатель несет расходы на оплату пребывания детей в Лагере.

3.1.3. Ознакомиться и ознакомить ребенка с правилами пребывания в Лагере (Приложение №2).

3.1.4. Возместить в полном объеме материальный ущерб, нанесенный Ребенком имуществу Лагеря, согласно акту порчи имущества.

4. Акцепт оферты, стоимость путевки и порядок покупки

4.1. Покупатель производит Акцепт Оферты путем стопроцентной предоплаты за Путевку Продавцу.

4.2. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Продавца или внесение Покупателем наличных средств в кассу Продавца.

4.3. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца (через отделение Сбербанка РФ или любого другого банка, осуществляющего межбанковские платежи). Либо путем внесения наличных денежных средств в кассу.

4.4. Начальная стоимость Путевки указана на Сайте Продавца. Размер оплаты определяется в момент обработки Продавцом Анкеты-заявки Покупателя, с учетом скидки по договору бронирования, других скидок и субсидии, и указывается Продавцом в ответном письме Покупателю, а также фиксируется в Путевке.

4.5. Покупатель самостоятельно заполняет Анкету-заявку на Сайте Продавца и отправляет её Продавцу, нажав кнопку «отправить». Факт отправки Анкеты-заявки сам по себе не гарантирует наличие места и Путевки.

4.6. При наличии свободных мест на указанной в Анкете-заявке смене, Продавец подтверждает заявку электронным письмом на указанный в Анкете-заявке адрес электронной почты Покупателя. В данном письме Исполнителем указывается номер путевки, который Покупатель обязательно указывает при оплате в назначении или комментарии к платежу, а также предложение оплаты с реквизитами счёта. Покупатель обязуется не передавать указанные реквизиты для оплаты другим лицам.

4.7. Срок обработки Исполнителем заявок до двух дней.

4.8. Срок действия предложения оплаты - два дня. По истечении указанного срока и непоступлении оплаты на счет Продавца – предложение оплаты и заявка аннулируются.

4.9. Покупатель самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.10. Покупатель самостоятельно оплачивает услуги банков и систем электронных платежей, связанные с перечислением денежных средств на счет Продавца.

4.11. Для получения субсидии Покупатель предоставляет Продавцу, до даты заезда, указанной в Путевке: копию свидетельства о рождении (паспорта с 14 лет) Ребенка, справку из школы, заявление на получение субсидии. В случае непредоставления указанных документов Путевка считается оплаченной не полностью, что является основанием для сокращения дней пребывания Ребенка в лагере на количество неоплаченных дней.

5. Ответственность сторон

5.1. Продавец несет ответственность:

- за достоверность предоставляемой Покупателю информации об условиях приобретения Путевки, о проезде к месту отдыха, об условиях проживания, питания, об осуществлении образовательных и культурных программ, о платных и бесплатных Услугах отдыха;

- за организацию полноценного отдыха, оздоровления и содержательного досуга детей.

5.2. Покупатель несет ответственность:

- за достоверность и полноту информации, указанной во всех предоставляемых Продавцу документах и формах;

- за своевременность и правильность оформления заявлений, справок, и иной, предусмотренной законодательством и данным Договором документации;

- за своевременность оплаты Путевки.

5.3. При возникновении у Ребенка, его родителей (законных представителей) обоснованных претензий к качеству организации полноценного отдыха и содержательного досуга детей, Продавец совместно с персоналом Лагеря, на основании обращения Ребенка, его родителей (законных представителей) предпринимает все возможные действия к устранению причин, вызвавших рекламацию, и разрешению конфликта.

5.4. В случае если предпринятых действий оказалось недостаточно, оформляется акт по замечаниям Ребенка, его родителей (законных представителей), который заверяется уполномоченным представителем Продавца, директором Лагеря либо компетентными органами. На основании акта родители Ребенка (законные представители) направляют в срок не позднее 7 дней от даты его составления в адрес Продавца письменную рекламацию, которая рассматривается в порядке, установленном действующим законодательством РФ и данным Договором. Продавец не несет ответственности по рекламациям, если таковые стали следствием нарушения Покупателем условий данного договора. рекламации, неподтвержденные письменным актом, к рассмотрению не принимаются.

5.5. При нарушении Ребенком действующего законодательства, общепринятых норм и правил поведения, правил пребывания в Лагере, прописанных в Приложении к данному Договору, Продавец освобождается от ответственности перед Ребенком, его родителями (законными представителями).

5.6. Продавец оставляет за собой право досрочного расторжения данного Договора и прекращения пребывания в Лагере Ребенка в следующих случаях:

- за грубое нарушение Ребенком правил и условий пребывания в Лагере (Приложение №2);

- совершение Ребенком действий и поступков, оскорбляющих и унижающих достоинство другого человека, наносящих вред здоровью самого Ребенка и окружающих;

- курение табака, употребление наркотических средств, алкогольных напитков, пива, табакосодержащих веществ;

- не предоставление в срок документов, указанных в п. 4.8 настоящего Договора.

5.7. Покупатель несет ответственность за соблюдение п. 3.1.2 настоящего Договора, и в случае его нарушения компенсирует Продавцу все убытки, понесенные вследствие данного нарушения.

5.9. В случае досрочного выезда Ребенка из Лагеря, в случае не заезда Ребенка по Путевке, а также позднего их прибытия или раннего отъезда, денежные средства за не использованные дни возврату не подлежат. Перенос сроков путевки не производится. В исключительных случаях, предусмотренных п. 5.10 и п. 5.11 данного Договора, и по согласению сторон, денежные средства могут быть возвращены в сроки и в размере, определенным по согласованию Сторон.

5.10. Денежные средства за неиспользованные Путевку или дни возвращаются в случае досрочного прекращения отдыха по болезни Ребенка (справка, подтвержденная врачом, несчастный случай). При возврате удерживается сумма за количество фактического пребывания Ребенка в Лагере плюс один день.

5.11. В случае отказа Покупателя от оплаченной Путевки по форс-мажорным обстоятельствам (стихийные бедствия, забастовки, гражданские волнения, войны, запретительные акты государственных органов), подтвержденным соответствующими документами, при обязательном письменном извещении в пятидневный срок, Продавец возвращает покупателю 100 % стоимости Путевки.

5.12. При отказе Покупателя от приобретенной Путевки без уважительных причин, указанных в п. 5.10 и п. 5.11 настоящего Договора, Покупатель уплачивает штраф, удерживаемый Продавцом при возврате денежных средств за Путевку в следующих размерах от суммы, оплаченной за путевки: 10% - за 15 дней до заезда; 20 % - за 10 дней до заезда; 30 % за 5 и менее дней до заезда.

5.13. Продавец не принимает Ребенка, имеющего медицинские противопоказания для пребывания в детских оздоровительных учреждениях (список данных противопоказаний утверждается Роспотребнадзором ежегодно), а также младше или старше возраста, указанного в п. 1.3. договора. В указанном случае оплата за путевку не возвращается.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до исполнения сторонами своих обязательств.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в 14-тидневный срок после предоставления одной из сторон письменного извещения в случае неисполнения другой стороной своих обязательств по договору. Стороны обязаны исполнить возникшие из Договора обязательства и устранить их нарушения. Истечение срока действия либо расторжение Договора не освобождает стороны от принятых к исполнению обязательств и расчету по ним.

6.3. К делопроизводству по данному Договору принимаются документы, направленные любым видом связи, позволяющим однозначно идентифицировать адресата и отправителя.

6.4. Все приложения к настоящему Договору является его неотъемлемыми частями.

6.5. Договор будет считаться исполненным после выполнения взаимных обязательств и урегулирования всех расчетов между Продавцом и Покупателем.

6.6. В случае возникновения спора по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой.

6.7. В случае невозможности урегулирования споров по настоящему Договору они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде.

7. Приложения к договору

Приложение № 1 – Перечень Услуг отдыха, предоставляемых Ребенку Продавцом в Лагере.

Приложение № 2 – Правила и условия пребывания ребенка в Лагере.

Приложение № 3 – Путевка.

8. Реквизиты Продавца

ПРОДАВЕЦ:

АО КОК «Красная гвоздика»

Адрес местонахождения: 454013,

г. Челябинск, пос. Каштак

ОГРН 1027402820037

ИНН 7450003935

**Приложения к Договору-оферте купли-продажи путевок
в детский лагерь «МируМир» и оказания услуг отдыха по путевке**

**№ 1: Перечень предоставляемых Ребенку Продавцом Услуг отдыха,
включенных в стоимость путевки в ДЛ «МируМир».**

1. Организация размещения детей для временного проживания в отапливаемых двухэтажных капитальных корпусах, в соответствующих санитарно-гигиенических условиях: в однокомнатных номерах по 4 человека, в двухкомнатных номерах по 8 человек (4 человека в комнате). Душ, туалет расположен в каждом номере.
2. Обеспечение хозяйственного содержания: горячее и холодное водоснабжение, электроснабжение, уборка территории дворниками, уборка номеров и общих зон горничными, предоставление и смена постельных принадлежностей и махровых полотенец (2 шт.), предоставление туалетной бумаги, салфеток, посуды и т.д.
3. Ежедневная организация комплексного, полноценного, сбалансированного, витаминизированного, качественного, горячего пятиразового питания. Накрытие и уборка столов официантами.
4. Организация питьевого режима.
5. Организация воспитательной, физкультурно-оздоровительной работы, культурно-развлекательных, спортивных мероприятий на свежем воздухе (творческие мастерские, спортивные секции и соревнования, викторины, конкурсы, развивающие игры, квесты, дискотеки, кинозал, отрядные мероприятия и т.д.) силами педагогического персонала, с использованием разнообразных форм работы с детьми.
6. Использование детских и спортивных сооружений, расположенных на территории, для досуга.
7. Обеспечение круглосуточной первой медицинской помощи в пределах норм, предусмотренных для детских загородных лагерей, силами медперсонала.
8. Обеспечение круглосуточной безопасности в т.ч. противопожарной, силами сотрудников, собственной охраны и ЧОП.
9. Общий фотоснимок отряда.

№ 2: Правила и условия пребывания ребенка в ДЛ «МируМир».

Настоящие правила определяют порядок пребывания ребенка в ДЛ «МируМир», права и обязанности лагеря, ребенка и родителя (законного представителя) в отношениях между собой на период пребывания на территории лагеря (срока действия путевки). Приезд ребенка в лагерь считается согласием ребенка и родителей на выполнение нижеследующих правил и условий.

1. Родителям для подготовки ребенка к поездке в лагерь нужно: ознакомить его с Правилами пребывания ребенка в лагере; настроить ребенка на активный и коллективный отдых в лагере; провести беседу о необходимости соблюдения правил техники безопасности, поведения на воде, противопожарной и электробезопасности; проверить его личные вещи и одежду, которые должны быть чистыми.

2. Каждому ребенку (подростку) в лагере необходимо: пройти инструктажи по технике безопасности, расписаться в журнале инструктажа (в возрасте 14 лет и старше) и соблюдать все установленные в лагере правила; соблюдать режим дня лагеря, общие санитарно-гигиенические нормы, личную гигиену (умыться, причесываться, принимать душ, одеваться по погоде и т.д.); бережно относиться к личному имуществу, имуществу других детей и имуществу лагеря. За сохранность личных вещей несет ответственность самостоятельно. Администрация не несет ответственности за утерю вещей, не сданных на хранение воспитателю. Внимание!!! Не рекомендуется привозить в лагерь ценные вещи (ювелирные изделия, гаджеты, крупные суммы денег); бережно относиться к окружающей природе (зеленым насаждениям на территории лагеря, соблюдать чистоту); соблюдать нормы поведения в общественных местах (не допускается сквернословие, моральное и физическое оскорбление личности, разжигание межнациональной розни); в случае ухудшения самочувствия незамедлительно сообщить педагогу и обратиться к медперсоналу лагеря. Родитель извещается медперсоналом в случае помещения ребенка в изолятор или обращения в стационарное медицинское учреждение; участвовать во всех отрядных и лагерных мероприятиях; предупреждать воспитателя о месте своего нахождения.

3. Каждому ребенку (подростку) в лагере запрещается: самовольно покидать территорию лагеря; самовольное купание в водоеме; сквернословие, физическое и моральное подавление личности; совершение действий и поступков, оскорбляющих и унижающих честь и достоинство другого человека, наносящих вред здоровью самого ребенка и окружающих; иметь и использовать: оружие всех видов, горючие и взрывчатые вещества, предметы самообороны, любые пиротехнические изделия, скоропортящиеся продукты, сигареты, спички, зажигалки, любые виды алкоголя, сильнодействующие лекарства (при необходимости применения таких лекарств родители должны передать их воспитателю и сообщить условия приема), печатную, аудио/видео/компьютерную продукцию, содержащую пропаганду насилия и порнографии. При обнаружении указанных вещей, администрация лагеря оставляет за собой право их изъятия с последующим возвращением родителям ребенка; курение табака и иных веществ (смесей), употребление наркотических средств, психотропных веществ, алкогольных и спиртосодержащих напитков, в том числе пива.

При наличии подозрения на употребление ребенком алкогольных и спиртосодержащих напитков, наркотических средств, психотропных веществ, неадекватного поведения, администрация лагеря оставляет за собой право направить ребенка на консультацию нарколога и (или) психиатра, а также для прохождения соответствующего тестирования на наличие/отсутствие указанных веществ в организме. О времени и месте проведения указанных мероприятий, а также о результатах тестирования, заключении нарколога и (или) психиатра, родители подлежат уведомлению администрацией лагеря.

4. В случае нарушения ребенком правил, администрация лагеря принимает по своему усмотрению меры дисциплинарного или административного воздействия. Грубое нарушение правил лагеря является основанием для одностороннего расторжения Договора Продавцом и досрочного прекращения пребывания ребенка в лагере. В этом случае компенсация за оставшееся время пребывания выплачена не будет. Претензии не принимаются.

5. При посещении ребенка родителями (законным представителям): разрешается находиться на территории лагеря только в специально отведенном месте; запрещается появление на территории лагеря в нетрезвом состоянии. Ознакомиться с условиями проживания можно только до заезда детей. Необходимо поставить в известность о времени пребывания с ребенком воспитателя отряда; в случае, если родители (законные представители) забирают ребенка с территории лагеря, необходимо написать заявление; после пребывания за территорией лагеря родители тщательно осматривают ребенка на предмет наличия клещей, а в случае отсутствия более трех часов предоставляется справка об отсутствии контакта с инфекционными больными.

Запрещается привоз детям скоропортящихся продуктов, продуктов запрещенных требованиями санитарных правил и норм: любой фаст-фуд (Макдоналдс, KFC, бургер-кинг и пр.) супы и лапшу быстрого приготовления; газированные напитки (Фанта, Спрайт, Кока-кола и т.д.), соки не в индивидуальной упаковке (объемом свыше 200 мл), алкогольные и энергетические, тонизирующие напитки; пирожные, торты (любые изделия с кремом и наполнителем); молочные продукты (йогурты, творожные массы, сырки глазированные, сыр, кефир и пр.); птица-мясо, любые копчености, колбаса, сосиски, продукты гриль или во фритюре, шаурма, шашлыки, пирожки, сардельки, паштеты и пр.; рыбная продукция (сушеная, вяленая, копченая, жареная); пицца, сухарики, чипсы, кальмары, семечки, жевательная резинка, острые/соленые печенья; плоды и ягоды (в том числе КЛУБНИКА, ЧЕРЕШНЯ, МАЛИНА, АРБУЗ, ДЫНЯ и другие); приготовленную пищу (домашнюю, купленную в кулинарии): супы, котлеты, пюре, пельмени, яйца, пироги, салаты, соленья, консервы и продукты из них (в том числе соленые и маринованные огурцы, томаты, ягоды), грибы; соусы: горчица, перец, майонез, кетчуп и пр.; любые продукты, требующие особых условий хранения.

Кроме того, обращаем Ваше внимание, что администрация детского лагеря оставляет за собой право изъять какой-либо продукт, не из списка запрещенных продуктов, в том случае, если данный продукт хранится в не установленном порядке.

Разрешается привоз следующих продуктов: в ограниченном количестве фрукты, предварительно вымытые кипяченной водой (яблоки, груши, мандарины, апельсины) – до 500г.;

леденцы, карамель, сухие мучные кондитерские изделия промышленного производства в упаковке (сушки, печенье, сухари, пряники) до 200 гр.;

орехи (кроме арахиса), сухофрукты – до 50 г, в потребительской упаковке;

вода питьевая, минеральная, расфасованная в ёмкости (бутилированная), соки, расфасованные по 200 мл.

6. Акцептом настоящего Договора-оферты Покупатель соглашается с участием ребенка в образовательных, спортивных, туристических и иных мероприятиях, проводимых лагерем в рамках программы соответствующей смены.

7. Покупатель понимает и осознает, что некоторые виды деятельности, осуществляемые в лагере, такие, например, как плавание, занятия по начальной туристической подготовке (туристические походы, ориентирование на местности, веревочный курс, начальная высотная подготовка, занятия на скалодроме), стрельба из пневматического (пейнтбольного) оружия, катание на велосипеде и роликах, участие в различных экскурсиях и иной деятельности проводимой в лагере и за его пределами, несут в себе повышенную травмоопасность. Несмотря на это, в случае наличия у ребенка желания участвовать, покупатель соглашается на участие ребенка в указанных видах деятельности и гарантирует отсутствие претензий к лагерю в случае получения ребенком травмы при условии соблюдения организаторами всех необходимых правил охраны жизни и здоровья во время занятия ребенком указанными видами деятельности.

8. Акцептом настоящего Договора-оферты Покупатель соглашается с тем, что ради здоровья, безопасности и благополучия всех детей и сотрудников детского лагеря, ребенок должен соблюдать правила и нормы поведения, установленный в ДЛ «МируМир».

9. Акцептом настоящего Договора-оферты Покупатель, в случае наличия угрозы жизни и здоровью ребенка выражает согласие на госпитализацию, экстренное оперативное лечение, переливание крови, а также на иные экстренные медицинские меры, необходимые для сохранения жизни и здоровья ребенка. В случае принятия указанных мер, администрация лагеря незамедлительно уведомляет о проведенных мероприятиях родителей, законных представителей. При этом доставка ребенка в медицинское учреждение и возврат обратно в лагерь осуществляется уполномоченными медицинскими работниками лагеря либо медицинской организацией, куда направляется ребенок.

10. Акцептом настоящего Договора-оферты Покупатель подтверждает, что прочитал и обсудил с ребенком вышеизложенные правила и условия пребывания ребенка в лагере.

11. Акцептом настоящего Договора-оферты Покупатель дает свое согласие АО КОК «Красная гвоздика» на обработку своих персональных данных и персональных данных ребенка согласно положению организации об обработке персональных данных. Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано в любой момент по соглашению сторон. В случае неправомерного использования предоставленных данных соглашение отзывается письменным заявлением субъекта персональных данных. Подтверждаю, что ознакомлен (а) с положением об обработке и защите персональных данных в АО КОК «Красная гвоздика», а также с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».